

Privacy protocol voor klanten van Urios

Rol:	Urios als Verwerkingsverantwoordelijke
Categorie:	Klanten van Urios ook wel Urios-gebruikers genoemd
Soort persoonsgegevens:	<ul style="list-style-type: none"> • Kantoornaam • Vestigingsadres • Algemeen e-mailadres en telefoonnummer • Naam en contactgegevens van de algemene contactpersoon • Naam en contactgegevens van u en/of uw medewerkers • Rekeningnummer en debiteurnummer
Doel:	Uitvoering van de overeenkomst tussen Urios en de klant c.q. Urios-gebruiker en informatievoorziening aangaande nieuwe functionaliteiten.
Type verwerking:	<ul style="list-style-type: none"> • Deze gegevens worden gebruikt ten behoeve van de facturatie en voor het verlenen van support. Facturen worden gedeeld met onze boekhouder en accountant voor het voeren van de boekhouding. • Een deel van deze gegevens worden ook gebruikt worden voor het toesturen van nieuwsbrieven en niet commerciële mailingen.
Locatie:	<p>Deze gegevens worden ingevoerd in ons CRM systeem dat draait op onze eigen server. Van Urios-gebruikers die klant geworden zijn voor 2019 wordt een hard-copy exemplaar van het Urios Bestelformulier bewaard in een map die in een afgesloten kast met codeslot staat. Van nieuwe gebruikers wordt het Bestelformulier alleen digitaal bewaard in een klantmap. Deze digitale klantmap is beveiligd met encryptie en een wachtwoord en staat, net als de database van ons CRM pakket, opgeslagen op onze eigen server op kantoor. De back-up van deze server staat opgeslagen bij Ek.co, via RFC IT, een Nederlandse B.V. die primair haar data in Nederland opslaat en nooit buiten de EER.</p> <p>Uw e-mailadres, en eventueel die van uw kantoorgenoten, worden toegevoegd aan Mailchimp, zodat wij u op de hoogte kunnen houden van nieuwe updates van Urios. U kunt zich te allen tijde uitschrijven voor deze nieuwsbrief. Ook heeft u het recht ons te verzoeken uw gegevens definitief uit Mailchimp te verwijderen.</p>

Termijn:	Alle bovengenoemde gegevens blijven bewaard zolang u Urios gebruikt. Stopt u met het gebruik van Urios, dan bewaren wij alle gegevens in ieder geval twee jaar. Lopende het derde jaar na beëindiging van uw abonnement worden uw gegevens geminimaliseerd, de overblijvende data zal worden verwijderd, eventuele hard copy aanwezige documenten worden vernietigd. De geminimaliseerde data, waaronder aantekeningen en supportvragen, blijft bewaard zolang de wettelijke termijn voorschrijft. Ook de verzonden facturen voor uw abonnementsperiode blijven bewaard zolang de wettelijke bewaartermijn voorschrijft.
Overig:	<ul style="list-style-type: none">• Alle ontvangen data wordt vertrouwelijk behandeld en alle medewerkers van Urios zijn contractueel gebonden aan een geheimhoudingsplicht.• Uw gegevens worden niet verstrekt aan overige derden tenzij Urios hier door de wet toe verplicht wordt of nadat er expliciet toestemming door u is gegeven om uw contactgegevens te mogen verstrekken aan een andere partij.• De Urios website maakt gebruik van noodzakelijke, analytische, statistische en marketing cookies. Bij de laatste drie kunt u er zelf voor kiezen of u deze in- of uitschakelt.

Versie 2021.6