

Privacy protocol voor Urios-gebruikers | Support

Rol:	Urios als Verwerker Verlenen van support
Categorie:	Cliënten en/of alle andere partijen die betrokken zijn bij de dossiers van het betreffende advocatenkantoor en waarvan data is ingevoerd in het softwarepakket.
Soort persoonsgegevens:	<ul style="list-style-type: none"> • NAW-gegevens • Contactgegevens waaronder e-mail en/of telefoonnummers • BSN of Vreemdelingennummer • Geboortedata • Burgerlijke staat • Financiële gegevens • Medische gegevens • Overige Algemene en/of bijzondere persoonsgegevens
Doel:	Verlenen van de benodigde support aan de gebruiker.
Type verwerking:	In het geval van support betreft de verwerking enkel het “inzien” van de data in de vorm van ‘meekijken op het scherm’ met als doel de gebruiker te helpen en/of vragen te beantwoorden.
Locatie:	De door de gebruiker reeds ingevoerde data wordt door Urios niet opgeslagen, aangepast, verwijderd, vernietigd etc. wanneer er meegekeken wordt op het scherm van de gebruiker.
Termijn:	De verwerking “inzien” eindigt wanneer de RealVNC verbinding afgesloten wordt.
Overig:	De gebruiker verleent ad-hoc toestemming voor deze verwerking door het ID-nummer dat wordt verstrekt door één van de medewerkers van Urios in te vullen op het eigen scherm en daarna nog expliciet akkoord te geven.

Versie 2021.6