

## Privacy protocol voor klanten van Urios

<b>Rol:</b>	Urios als Verwerkingsverantwoordelijke
<b>Categorie:</b>	Klanten van Urios ook wel Urios-gebruikers genoemd
<b>Soort persoonsgegevens:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kantoornaam</li> <li>• Vestigingsadres</li> <li>• Algemeen e-mailadres en telefoonnummer</li> <li>• Naam en contactgegevens van de algemene contactpersoon</li> <li>• Naam en contactgegevens van u en/of uw medewerkers</li> <li>• Rekeningnummer en debiteurnummer</li> </ul>
<b>Doel:</b>	Uitvoering van de overeenkomst tussen Urios en de klant c.q. Urios-gebruiker en informatievoorziening aangaande nieuwe functionaliteiten.
<b>Type verwerking:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Deze gegevens worden gebruikt ten behoeve van de facturatie en voor het verlenen van support. Facturen worden gedeeld met onze boekhouder en accountant voor het voeren van de boekhouding.</li> <li>• Deze gegevens kunnen ook gebruikt worden voor het toesturen van nieuwsbrieven en niet commerciële mailingen, als daar actief toestemming voor is gegeven.</li> </ul>
<b>Locatie:</b>	Deze gegevens worden ingevoerd in ons CRM systeem dat draait op onze eigen server. Van het Urios Bestelformulier, van huidige Urios-gebruikers, wordt een hard-copy exemplaar bewaard in een map die in een afgesloten kast met codeslot staat. Van nieuwe gebruikers wordt het Bestelformulier niet meer geprint en wordt deze alleen digitaal bewaard in een klantmap. Deze digitale klantmap is beveiligd met encryptie en een wachtwoord en staat, net als de database van ons CRM pakket, opgeslagen op onze eigen server op kantoor. De back-up van deze server staat opgeslagen bij Cloud 2, via RFC IT, een Nederlandse B.V. die primair haar data in Nederland opslaat en nooit buiten de EER.
<b>Termijn:</b>	Alle verzamelde gegevens blijven bewaard zolang u Urios gebruikt. Stopt u met het gebruik van Urios, dan bewaren wij alle gegevens nog twee jaar. Lopende het derde jaar na beëindiging van uw abonnement worden uw gegevens geminimaliseerd, de overblijvende data zal worden verwijderd, eventuele hard copy aanwezige documenten worden vernietigd. De geminimaliseerde data blijft bewaard zolang de wettelijke termijn voorschrijft. Ook de verzonden facturen voor uw abonnementsperiode blijven bewaard zolang de wettelijke bewaartermijn voorschrijft.

**Overig:**

- Alle ontvangen data wordt vertrouwelijk behandeld en alle medewerkers van Urios zijn contractueel gebonden aan een geheimhoudingsplicht.
- Uw gegevens worden niet verstrekt aan derden tenzij Urios hier door de wet toe verplicht wordt of nadat er expliciet toestemming door u is gegeven om uw contactgegevens te mogen verstrekken aan een andere partij.
- De Urios website maakt geen gebruik van cookies. Er wordt geen informatie over u verzameld bij het bezoeken van onze website.

Versie 2019.07