

## Privacy protocol voor Urios-gebruikers | Support

<b>Rol:</b>	Urios als Verwerker   Verlenen van support
<b>Categorie:</b>	Cliënten en/of alle andere partijen die betrokken zijn bij de dossiers van het betreffende advocatenkantoor en waarvan data is ingevoerd in het softwarepakket.
<b>Soort persoonsgegevens:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• NAW-gegevens</li> <li>• Contactgegevens waaronder e-mail en/of telefoonnummers</li> <li>• BSN of Vreemdelingsnummer</li> <li>• Geboortedata</li> <li>• Burgerlijke staat</li> <li>• Financiële gegevens</li> <li>• Medische gegevens</li> <li>• Overige Algemene en/of bijzondere persoonsgegevens</li> </ul>
<b>Doel:</b>	Verlenen van de benodigde support aan de gebruiker.
<b>Type verwerking:</b>	In het geval van support betreft de verwerking enkel het “inzien” van de data in de vorm van ‘meekijken op het scherm’ met als doel de gebruiker te helpen en/of vragen te beantwoorden.
<b>Locatie:</b>	De door de gebruiker reeds ingevoerde data wordt door Urios niet opgeslagen, aangepast, verwijderd, vernietigd etc. wanneer er meegekeken wordt op het scherm van de gebruiker.
<b>Termijn:</b>	De verwerking “inzien” eindigt wanneer de TeamViewer verbinding afgesloten wordt.
<b>Overig:</b>	De gebruiker verleent ad-hoc toestemming voor deze verwerking door het ID-nummer en wachtwoord te verstrekken aan één van de Urios medewerkers.

Versie 2019.07